



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE DISEÑO LAS MERCEDES  
M.E. Nº 130 G.O. Nº 36.719 - 9 JUNIO 1.999

## REINSCRIPCIÓN ESTUDIANTES REGULARES PERIODO ACADÉMICO ENERO –MAYO 2024

### 1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Universitario de Diseño Las Mercedes (IUDLM) da una cordial bienvenida a todos los estudiantes regulares para el lapso académico 2024-I, que iniciará el 22 de enero de 2024.

En ese sentido, los invita a leer detenidamente el presente instructivo que contiene toda la información relacionada con el proceso de reinscripción que tendrá lugar para todas las Carreras, del 27 de noviembre al 7 de diciembre de 2023.

### 2. PASOS PARA LA REINSCRIPCIÓN EN LÍNEA

Para reinscribirse en el Instituto Universitario de Diseño Las Mercedes el estudiante regular deberá cumplir con las siguientes fases:

- a. la inscripción académica
- b. la inscripción administrativa

#### 2.1 REINSCRIPCIÓN ACADÉMICA

El estudiante regular deberá realizar su inscripción en Línea a través de nuestra página: <https://iudlm.terna.net>

Una vez que ingrese a nuestra página debe hacer *click* en **Registro** y seguidamente en **Estudiante** y seguir el procedimiento que se indica en la página. Antes de hacer cualquier acción en el sistema debe leer toda la información y luego seguir las instrucciones en el orden que son explicadas, para garantizar que el proceso sea realizado satisfactoriamente.

## 2.2 REINSCRIPCIÓN ADMINISTRATIVA

### COSTO DE LA MATRÍCULA Y CUOTA DE INSCRIPCIÓN

El costo de la Unidad Crédito (UC) para todas las carreras es de Diez (\$10) Dólares de los Estados Unidos de América (equivalente en bolívares soberanos y atendiendo al tipo de cambio oficial establecido por el Banco Central de Venezuela (BCV)).

La institución actualizará el precio diariamente en el sistema administrativo, considerando la tasa de cambio publicada por el BCV al cierre del día.

En el caso de pagos realizados por transferencia, se considerará para la conciliación el tipo de cambio vigente para el momento del registro de la transferencia en el sistema administrativo, por lo cual se aconseja registrar el pago el mismo día en que haya efectuado la operación bancaria.

Luego de haber formalizado la inscripción académica, el estudiante deberá realizar la inscripción administrativa, a través del procedimiento que se indica a continuación.

#### Pago en línea:

- Ingrese a <https://iudlm.terna.net> con su usuario y contraseña
- En el menú horizontal superior, seleccione la opción Terna Coin > Cuenta Virtual

- En este segmento Movimientos Administrativos de la Cuenta Virtual le aparecerá el monto total a cancelar.
- En el menú horizontal superior, llamado Tipo de Movimiento, seleccione la opción Depósito/Transferencia.
- En el campo Fecha del Depósito seleccione en el calendario, la fecha que aparece impresa en el comprobante del pago (en el área de validación si es un voucher). Si no aparece el calendario, debe escribir la fecha así DD/MM/AAAA.
- En Cuenta Bancaria seleccione el Banco al cual realizó la transferencia o depósito.
- Registre el número de la cédula de identidad o RIF del titular de la cuenta que hizo la transferencia o depósito.
- Si necesita incluir céntimos en el monto de la transferencia, puede utilizar el PUNTO (.) o la COMA (,) Ejemplo: 65.25 o 65,25
- Para finalizar la operación presione el botón Enviar para registrar y guardar el pago.
- Al siguiente día (24 horas hábiles) debe verificar que esté confirmado el pago realizado.
- Si al día siguiente el pago le aparece **Rechazado**, ingrese a: **ayuda.terna.net**, siga las instrucciones y así logrará corregir su pago.

### **Pago en efectivo o por punto de venta:**

Si va a cancelar en Efectivo o por Punto de Venta, diríjase a la taquilla de Caja del Instituto Universitario en el siguiente horario: 8:00 – 12:00 m y 1:00 – 3:00 p.m.

Tasa de conversión para montos en Bolívares: Se utilizará la tasa de cambio oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) publicada en la página oficial (<https://www.bcv.org.ve>) al cierre del día.

### **Importante:**

- Sólo los estudiantes que hayan formalizado su inscripción en el sistema (académica y administrativa) pueden cursar estudios. El estudiante debe cancelar la Inscripción y la Primera cuota el día indicado en el sistema a los fines de garantizar el cupo
- Recuerde que para llevar a cabo los procesos de inscripción académica y administrativa no debe tener ninguna deuda pendiente.

## COSTO DEL SEMESTRE EN DÓLARES

UNIDADES CRÉDITO INSCRITAS	VALOR UNIDAD CREDITO	DERECHO DE REINSCRIPCIÓN	CUOTA # 1 ENERO	CUOTA # 2 FEBRERO	CUOTA # 3 MARZO	CUOTA # 4 ABRIL	TOTAL SEMESTRE
(21 UC)	\$ 10	\$ 140	\$ 210	\$ 210	\$ 210	\$ 210	\$ 980
(20 UC)			\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 940
(19 UC)			\$ 190	\$ 190	\$ 190	\$ 190	\$ 900
(18 UC)			\$ 180	\$ 180	\$ 180	\$ 180	\$ 860
(17 UC)			\$ 170	\$ 170	\$ 170	\$ 170	\$ 820
(16 UC)			\$ 160	\$ 160	\$ 160	\$ 160	\$ 780
(15 UC)			\$ 150	\$ 150	\$ 150	\$ 150	\$ 740
(14 UC)			\$ 140	\$ 140	\$ 140	\$ 140	\$ 700
(13 UC)			\$ 130	\$ 130	\$ 130	\$ 130	\$ 660
(12 UC)			\$ 120	\$ 120	\$ 120	\$ 120	\$ 620
(11 UC)			\$ 110	\$ 110	\$ 110	\$ 110	\$ 580
(10 UC)			\$ 100	\$ 100	\$ 100	\$ 100	\$ 540
(9 UC)			\$ 90	\$ 90	\$ 90	\$ 90	\$ 500
(8 UC)			\$ 80	\$ 80	\$ 80	\$ 80	\$ 460
(7 UC)			\$ 70	\$ 70	\$ 70	\$ 70	\$ 420
(6 UC)			\$ 60	\$ 60	\$ 60	\$ 60	\$ 380

### FORMAS DE PAGO

Una vez realizada la selección de la modalidad de pago, deberá elegir el medio de pago para continuar con el proceso.

**Podrá cancelar la inscripción con los siguientes instrumentos bancarios:**

## 1. EN BOLÍVARES

### → TRANSFERENCIAS BANCARIAS

#### Instrucciones para efectuar el pago:

Se debe usar la Tasa de Cambio Oficial del BCV publicada el día del pago.

Beneficiario: Instituto Universitario de Diseño Las Mercedes

RIF: J- 30583313-3

#### Cuentas receptoras:

Banco Provincial:	Cuenta Corriente 0108-0020-08-0100082534
Banesco:	Cuenta Corriente 0134-0184-51-1843021286

#### Instrucciones para notificar el pago por depósito o transferencia bancaria:

- Registre el pago en el sistema TernaNet del IUDLM, a través de la página **<https://iudlm.terna.net>**
- Una vez ingresado/a en el sistema, visite TernaCoin > Cuenta Virtual y encontrará las opciones de Depósito, Transferencia Bancaria o Pago Móvil.
- Registre la fecha de la transferencia o depósito (día, mes, año).
- Registre el número de referencia de la transferencia o depósito. Coloque el número con el que quedó registrada la misma. Es muy importante que revise que este número sea correcto, ya que el mismo permitirá realizar la validación del pago.
- Indique Nombre, Apellido y Cédula de Identidad del titular de la Cuenta Bancaria que realizó la transferencia o depósito.
- Registre el monto exacto de la transferencia o depósito.

## → PAGO MÓVIL

### Instrucciones para efectuar el pago:

Beneficiario: Instituto Universitario de Diseño Las Mercedes

RIF: J- 30583313-3

Banco Provincial:	Teléfono N°: 0424-1526983
Banesco:	Teléfono N°: 0412-3127857

### Instrucciones para notificar el pago móvil:

- Registre el pago en el sistema TernaNet del IUDLM, a través de la página **<https://iudlm.terna.net>**
- Una vez ingresado/a en el sistema, visite TernaCoin > Cuenta Virtual y encontrará las opciones de Depósito, Transferencia Bancaria o Pago Móvil.
- Registre la fecha del pago móvil (día, mes, año).
- Registre el número de referencia del pago móvil. Coloque el número con el que quedó registrado el mismo. Es muy importante que revise que este número sea correcto, ya que el mismo permitirá realizar la validación del pago.
- Indique Nombre, Apellido y Cédula de Identidad del titular de la Cuenta Bancaria que realizó el pago móvil.
- Registre el monto exacto del pago móvil.

## → CAJA IUDLM

### Instrucciones para efectuar el pago:

- Tarjeta de crédito nacional de cualquier banco
- Tarjeta de débito de cualquier banco

**Horario de Caja:** 8:00 – 12:00 m y 1:00 – 3:00 p.m.

## 2. EN DIVISAS

### → CAJA IUDLM

- **EFFECTIVO EN DÓLARES**

#### **Instrucciones para efectuar el pago:**

Se puede pagar en dólares (US\$) en efectivo en la taquilla de Caja si dispone de:

- El monto exacto del pago en dólares más el IGTF en dólares
- El monto exacto de la cuota en dólares, pagando el IGTF en bolívares, en efectivo o en punto de venta (para montos con decimales)

**Horario de Caja:** 8:00 am – 12:00 pm y 1:00 pm – 3:00 p.m.

- **TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO INTERNACIONALES**

#### **Instrucciones para efectuar el pago:**

Se puede pagar en Tarjeta de Crédito o Débito Internacionales en la taquilla de Caja.

Se debe usar la Tasa de Cambio Oficial del BCV publicada el día del pago.

**Horario de Caja:** 8:00 am – 12:00 pm y 1:00 pm – 3:00 p.m.

## 4. INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

El retardo en la cancelación de las cuotas correspondientes a los meses de febrero, marzo y abril de 2024, dentro de los cinco (5) primeros días de cada mes, implica la suspensión del disfrute de los servicios académicos y administrativos

Cambios en la tarifa: El incumplimiento de los pagos en las fechas establecidas implicará la cancelación de los saldos adeudados al tipo de cambio oficial establecido por el Banco Central de Venezuela para el momento del pago.

En cualquiera de los casos el precio a considerar será el de la Unidad de Crédito (UC) vigente para el momento del pago.

## 5. RETIRO ADMINISTRATIVO

- Los estudiantes inscritos formalmente en el IUDLM, podrán retirarse del periodo académico que cursan, hasta el II Corte del semestre, según lo establecido en el Calendario Académico.
- Todas las solicitudes posteriores a las fechas indicadas en el Calendario Académico se considerarán extemporáneas, por lo que el compromiso financiero adquirido quedará firme, entendiéndose que no habrá devolución.
- El monto correspondiente al derecho de inscripción NO será devuelto bajo ningún concepto.
- El monto correspondiente a la cuota inicial NO será devuelto bajo ningún concepto iniciado el semestre.

## 6. DUDAS DURANTE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

En caso de presentar alguna duda o inconveniente con el proceso de pago o facturación puede comunicarse con el Departamento de Caja del Instituto Universitario a través de los números de teléfono (0212) 993.91.39, (0212) 991.07.10 y (0212) 993.09.83, de lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 4:00 pm, o escribir un correo a: **administracion@iudlm.edu.ve (debe colocar su nombre completo, número de Cédula de Identidad y Carrera en la que cursa estudios)**

Si tiene problemas con el Plan de Estudios de la Carrera, ingreso al sistema para registrarse, recaudos, entre otros, escriba a: **control.estudios@iudlm.edu.ve (debe colocar su nombre completo, número de Cédula de Identidad y Carrera en la que cursa estudios).**